

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター こじか園

保護者等数(児童数) 33人

回収数

33人

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	4			<ul style="list-style-type: none"> ・園庭やプレイルームが広く子どもは非常にのびのび過ごせている。 ・広い園庭があります。(複数) ・廊下が狭い。 ・親と一緒にいても十分なくらいの広さではあると思います。 ・外はとても広いですが中がもう少し広かったらいいのにと 思います。 ・十分なスペースが確保されています。 ・園舎も広い。 ・3グループの年齢によって活動スペースがあります。 ・今後3室を回避していかなければならないならもっと広 くしてもよいと思う。 ・子どもだけだったらいいが親子保育の時は狭いように 感じる。 ・子どもがゆったりと活動ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でできるだけ密にならないように考 えて工夫をしていますが、親子保育で保護者 が一緒にするときなどできるだけスペースが 確保できるようにこれからも考えていきます。 ・子ども達の活動内容によっても十分なスペ ースが取れるようにこれからも考えていきま す。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の数が足りていないときもあるのでは？と思う時 があります。(大変そうだなと) ・先生たちの対応はいいのですが、少し少なくないかな と.... ・職員の配置数も専門性もあります。 ・配置数が多く安心している。 ・だいたい子ども3人に対して1人と聞いたので適切だ と思います。 ・子ども3人に対して職員1名ですが、もっと職員を増 やしてもらえたらもっと安全に子どもたちが活動が できると 思います。 ・悩みに対して具体的にアドバイスをくれている。 ・国の4対1の配置基準では足りないと思いますが、 園独 自で3対1での対応をしてくれているので有難い です。(複数) 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子保育の時は通常の保育の時より保護 者の方々が一緒なので、職員体制をいつも を変えています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペース、ゆっくりできる場所と分かりやすくな っています。 ・環境もいいですし、バリアフリー化や情報伝達等の 配慮もされています。 ・とても分かりやすく子ども本人もよく理解している。 ・子どもによってマークがあるので、靴箱やカバン入 れなどわかりやすいと思う。(複数) ・部屋から玄関までも見通しのよい廊下があるので、 緊急時でも外に出やすい。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33				<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でより一層消毒などで清潔にしてくれていて 有 難いです。 ・清潔で心地よく過ごせる環境で子ども達の活動に合 わ せて空間となっている。(複数) ・汚れている感じることがなくとても清潔にして くれ ている。 ・コロナの影響により消毒や密にならない環境など子 ども たちの為に徹底して対策をしてくれています。 ・清掃や部屋の机などの配置を変えるので子どもが 活 動 しやすそう。 ・とてもきれいで過ごしやすそうです。 ・邪魔にならないようなものは床に置いておらず っ つも清潔感があります。手洗いのタオルもたくさん 用 意 されていて一人一人新しいものが用意されて っ つ います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・例年、園としては子ども達が過ごす環境は 気 を付けていますが、今年は例年以上にコ ロ ナ 感染 予 防 の 為 消 毒 や 掃 除 は 徹 底 す る よ う に し て い ま す 。
適切	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・細かくニーズを聞いてもらっています。 ・子どもにあったものを作成されている。(複数) ・分析されて計画してくれている。 ・子どもの成長や発達に合わせて支援方法を考えて、 工 夫 し、その時その場で合った方法で子どもを支援 っ て くれ ています。 ・とても細かく設定されていて丁寧に作成されていると っ つ 思う。 ・子どものことを理解したうえで作成して頂いていま す 。 	
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33				<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に設定されている。(複数) ・適切に行われている。(複数) ・子どもの成長や発達に合わせて支援方法を考えて、 工 夫 し、その時その場であった方法で子どもを支援 っ て くれ ています。 ・とても細かく設定されていて丁寧に作成されていると っ つ 思う。 ・親の目が届かない細かいところまで支援に必要な 項 目 が設定されている。・具体的にどうするの か 書 いて くれ ているので参考にできる。 	
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	28	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しくはわかりません。 ・計画に沿った適切な支援が行われている。(複数) ・子どもの成長や発達に合わせて支援方法を考えて、 工 夫 し、その時その場であった方法で子どもを 支 援 っ て くれ ています。 ・実際わからないが成長しているので、しっかり支 援 っ て くれ ている。 ・子どもが嫌がらないように支援が行われている。 	

な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでできないことが多かった。 ・季節の行事などが多い。 ・体力づくり等の理由はわかりますが気温や天候を少し考えてほしいと思うことがあるくらい毎日散歩の日が多い など思うことがあります。 ・基本のペースに新しいイベントなど、組み合わせてくれている。(季節のイベントなど) ・いろいろな工夫されています。 ・子どもの成長や発達に合わせて支援方法を考えて、工夫し、その時その場であった方法で子どもを支援してくれています。 ・コロナ対策をしながら今年ではできることを常に考えてくださっています。 ・年間行事とグループの行事の計画など細かく行われている。 ・同じお散歩でもコースがいくつもありマンネリしないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・散歩は体力作りだけでなくいろいろなねらいがあり、できるだけ行くようにしています。 ・五感に刺激を与え四季折々のいろいろな発見があり、グループによって、同じコースでもねらいが違います。集団で楽しめることがあります。 ・気温や天候によって保護者の方々が子どもさんの体調が心配されることもありますが、園としては散歩はこじか園の保育では大切に考えています。 ・今年度はコロナ禍でいろいろな内容を考えてきました。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	8	8	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍で中々実現が難しく残念です。(複数) ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・今年度はコロナの関係で交流などがなかった。 ・夏祭りや文化祭はあるが交流とは言いづらい。ただ交流は別に望んでいない ・今年度はコロナの関係で仕方ないと理解しています(複数) ・今年度はコロナ禍でできなかったですが、地域と交流が多いです ・今年度はコロナ禍でできなかったですが、これからできるようになればうれしいです ・山口地区の子どもたちとの交流は毎年あったが、今年度はコロナ禍で行われていまいが今それがどうかかわからない ・山口小学校や地域の方々とサツマイモの苗植え、秋には収穫でお芋堀がありました 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍でこじか夏祭りや、山口文化祭が中止となったので、例年のような関りはなかった。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれます。(複数) ・あまり覚えていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度が始まって保護者総会で説明をするようにしています。いつもで質問にはお答えします。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれます。(複数) ・個別でしてくれました。 ・個人懇談で30分くらい時間をかけて担当の先生が丁寧に説明して下さいます。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者学習会などがあります。 ・保護者に合う機会を設けて頂いていますが、仕事の都合でなかなか参加できない。 ・保護者学習会はとても勉強になり楽しいです。 ・行われている。(複数) ・発達相談や懇談、日々の連絡の中で指導支援してもらっている。 ・療育が何かわからなかった時よりも確実に学べていると思う。 ・学習会があります。親子保育もあるので先生の対応など見て学べる機会があり勉強になります。 ・月に1回学習会があり及び親の会等があります。 ・学習会など毎月必ず実施している。資料があるので、夫とも共有している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルス感染予防の為保護者学習会が例年のようにはできなかったですが、できる範囲で保護者にとって大切なことを考えて行いました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・機会があるごとに普段の様子が聞けるので、有難かったし相談もしやすかった。 ・たまに子どものけがで伝わっていないことがあった。 ・細かく連絡をくれ、状況を伝えてくれています。 ・連絡ノートに毎日細かく書いてくれるので有難いです。 ・理解できている。 ・小さなことでも伝えてくれる。 ・少しのけがでや様子が違った時も電話で伝えてくれる。 ・毎日の連絡ノートでこどもの情報交換できている。 ・連絡帳に書くだけでなくママに電話して連絡してくれる。 ・連絡ノートに毎日細かく書いていただけるし、こちらでも書いて伝えることができているので伝え合いはできています。 ・連絡帳や発達相談や先生からの申し送り等で理解しているつもりです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者には迅速に子どもさんのことは伝えていきたいと考えています。毎日の連絡ノートや電話連絡などこれからもしていきたいと思っています。その日の出来事で保護者に伝えられていないこと気づけていないこともあったようなので、申し訳なかったです。これからは職員が気づいていないことがありましたら知らせて頂き、これからの気づきになればと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1			<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の発達相談・個人懇談があります。 ・もう少し頻度が短くてもうれしいですが……。 ・行ってきている。(複数) ・面接助言はとても助かっている。 ・定期的に個人懇談、グループ懇談、発達相談なども設けられている。 ・個人懇談は年2回だがビデオで本当に子どもの様子が見れてためになる。 ・面談や発達相談等で先生から助言をいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は家庭訪問がコロナ禍で行えなかったため、個人では年3回の個人懇談、年2回の発達相談、年2回のグループ懇談を行いましたが、それ以外にも連絡ノートを見せて頂いて様子を聞き電話で話を聞かせて頂いたり、セルフプランの聞き取りの時に子どもさんのことや保護者の悩みなども聞かせて頂いたりしています。いつでも心配なことがあれば相談してください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	7			<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍で少なかったですが、毎年ではできていると思います。 ・コロナであまり会う機会がなかった。 ・コロナ禍で少し減った。(複数) ・他の園より関わる機会が多いと思うのでいいと思います。 ・今年度はコロナもあり委員が一緒にできれば本当に知らない保護者の方もいる。 ・親の会の活動や行事交流のおかげで卒園した方と仲良くして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルス感染予防の為、保護者活動が例年のようにはできなかったですが、少人数でできることは保護者の方々と一緒に考えながら行いました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> ・相談の申し入れにいつでも対応して下さっています。 ・申し入れたときに一度だけ対応してくれませんでした。助言はもらえました。 ・先生同士で周知されているように思います。 ・あまり申し入れたことがないので分からない。 ・連絡ノートに相談などを書くたびに電話などで口頭で相談内容を考えてくれたり答えてくれることが多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の申し入れにはきちんと対応するようにはしていますが、対応できなかったことがあったようなので、これからは気を付けていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	3			<ul style="list-style-type: none"> ・もっと、もっと先生達と話せる時間があると嬉しい。 ・たまに子どものけがで伝わっていないことがあった。 ・対応してくれている。(複数) ・電話でのやりとりもできるので、迅速に対応して下さっています。(複数) 		

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのページがなく夏祭りの知らせしか更新されていない。 ・自己評価表の結果は園の玄関にも置いてくださっていつでも見れますし、ホームページにも掲載されています。(複数) ・定期的に更新されていない。 ・毎月「園だより」など情報発信されている。 ・ホームページは見ないが園だよりはカラーで写真で載せてくれている。 ・園だよりが毎月発行されるので、子どもたちの様子や予定が細かく書いてありわかりやすく毎月楽しみにしています。 ・麦の郷(法人)のホームページに自己評価の結果が掲載されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・4月に年間計画、毎月園だより、親子保育の予定はグループで3ヶ月毎一つ一つの行事などは事前に細かく内容を配布しています。自己評価の結果は毎年法人のホームページに掲載しています。ホームページは個人情報観点であまり載せていません。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意してされている。(複数) ・ホームページでは許可の園児以外の写真は載っていないそうなので注意されていると思う。行事でもカメラはいいがスマホは禁止(SNSアップ×だから) ・職員室や園長室は保護者は入室禁止で書類等も整理されている ・とても徹底していると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには十分気を付けるようにこれからもしていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に防犯・防災訓練が行われています。(複数) ・大変な中訓練をよく行ってくれ安心しています。(複数) ・マニュアルは保護者会で説明を受けた。 ・月1回様々な災害の避難訓練をしている。 ・感染対策もプリントで呼びかけてくれる。 ・親子保育の中でも避難訓練は行われたり子どもたちだけでも訓練を定期的に行われています。 ・様々な状況に応じたマニュアルが策定しており、保護者にも説明がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは4月の総会で説明しています。訓練は月に1回行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に防犯・防災訓練が行われています。(複数) ・大変な中訓練をよく行ってくれ安心しています。(複数) ・感染症対策もプリントで呼びかけてくれている ・親子保育の中でも避難訓練は行われたり子どもたちだけでも訓練を定期的に行われています ・子どものみの訓練、保護者も混じった訓練、職員のみ の訓練等がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・地震、火災、風水害、不審者、訓練は園児と職員で月1回行い、職員だけで園児捜索訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしており、成長を感じる。 ・これは園が悪いのではなくうちの子の問題だと言うが進んでいきたがらない。 ・行ってしまえば楽しくしていると聞きますが、よく行きたくないといいます。 ・お友だちに会えるのが楽しみになったので、毎日笑顔で通っています。 ・毎日楽しそうに行っている。(複数) ・怒らずに毎日通えている。 ・最近は疲れてきたのか休みの日を楽しみにするようになってきた。 ・子どもの気持ちが不安定な時には寄り添っていただいで対応してくれています。 ・基本楽しみにしているが、お友だちとうまく遊べなかったときは嫌がることもあります。 ・一日休むのも嫌がるくらいとても楽しみにしています。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなかったらいろいろな経験ができたのに残念ではあるが、事業所の支援対応は非常に満足している。 ・大満足です。子どもも楽しそうに毎日通っています。(複数) ・通園できることになって本当に感謝しています。 ・外遊びが多く食事面でもいろいろ対応してくれ満足です。 ・文句なしですが親の出番も多いのでちょっと大変です。 ・先生方の努力に日々感謝しています。 ・親子共々支援をして下さり感謝している。 ・満足しています。その日中に気づいたこと心配なことを連絡してくれます。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。