

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2020年2月14日

事業所名 児童発達支援センター

保護者等数(児童数) 33 回収数 33 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	0	0	1	・スペースが確保されていると思う。 ・お散歩など充実していると思います通路や靴置き場など混雑するのかもしれない。 ・園で子どもが楽しく快適に過ごせるようにたくさん工夫して下さっていてとても有難いです。 ・プレイルームも園庭も十分広いと思う。 ・広い園庭や中庭(プール)もあり、園・園周辺は自然豊かなので散歩コースがいくつも満足しています。 ・スペースは確保されていると思う。 ・おさんぽコースがいくつも自然いっぱい。園庭や各お部屋ものびのび過ごせます。	・活動内容により部屋を二つに分けて使ったり、玄関や廊下が混雑しないように順番を決めて使ったりなどの工夫していきま す。リズムは北コミュニティセンターの広い場所をお借りして行ったりします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	1	2	・適切であると思う。 ・じっとしていられない子どもさんも多いので、職員を増やした方がいい。 ・配置数について先生の人数を増やしてほしい。 ・園で定められた配置基準では足りないので園独自の基準配置等で努力して下さっています。 ・専門性は適切ですが出来高払いのため職員の人員確保が運営的に難しいのでは。 ・他施設より多いがそれでももっと職員がいてもいいと思う。 ・専門性については問題ないです。 ・3人に一人も先生で保育して頂いています。	・国の基準とは違い園児3人に対して職員一人を維持していきま す。活動内容により子ども一人一人につかなければいけないときには園の中でグループ間を超えて考えて配置していきま す。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	1	0	0	・飾りが最小限で子どもにとっては情報が分かりやすいと思う。 ・園で子どもが楽しく快適に過ごせるようにたくさん工夫して下さっていてとても有難いです。 ・いつも清潔で個々に合わせて対応して下さいま す。 ・とてもシンプルで分かりやすく子どもも混乱することなく過ごせています。	・これからも子ども達が生活しやすい環境をいつも考えていきたいと思っ ています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	2	0	1	・いつも清潔にして下さっています。 ・園で子どもが楽しく快適に過ごせるようにたくさん工夫して下さっていてとても有難いです。 ・園はいつもきれいで整頓されています。	・子どもが生活する環境としていつも清潔にしていきま すので、これからもこまめに掃除を行っていきま す。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	31	0	0	2	・個々に合わせて対応して下さいま す。 ・定期的に面談がありこちらの意向も聞いてもらっている。 ・きちんと作成されています。 ・丁寧に対応して頂き作成して頂いています。	・一人一人の支援計画は発達診断や集団での様子を見て、客観的に子どもを捉え一人一人の課題を考えていきま す。保護者に計画についてはより丁寧に説明していきま す。
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	2	・個々に合わせて対応して下さいま す。 ・個人懇談の時に担当の先生と園長先生から説明がある。 ・丁寧に対応して頂き作成して頂いています。	・一人一人の支援計画は子どもに合わせた具体的な内容をこれからも考えていきま す
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	31	1	0	1	・家の様子も含めて考えてくださっていると思います。 ・個々に合わせて対応して下さいま す。 ・支援が行われている。 ・丁寧に対応して頂き作成して頂いています。	・一人一人の支援計画を職員みんなが把握し丁寧に対応していきま す。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	2	・工夫されていると思う。 ・個々に合わせて対応して下さいま す。 ・いろいろな活動があり子どもも親も楽しみにしている。 ・催しものやいろいろな活動があります。農業体験や買い物も子どもが楽しんでいま す。 ・子ども達一人一人に合わせて丁寧な保育をしていただいています。	・毎日の生活の中、固定化せず四季折々の本物体験できるように考えていきま す。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	5	10	・地域の人と交流する機会がある。 ・11月の文化祭では山口小学校との関わりがあったと思いますが知らないだけかもしれませんが、その他園との関わりはないかと思っ ています。 ・山口文化祭が交流の場だと思っ ています。私は幼稚園等との交流は必要とは思っていません。 ・障がいのない子どもと活動する機会が少ないと思っ ています。 ・私が知らないだけかもしれませんがあまり機会がないと思っ ています。 ・山口小学校ではバザーの参加年長の踊りの発表がありました。 ・今の時期に健常の子ども達との交流が必要とは思わな い。 ・個々に合わせた対応をして下さっている。・地域の小学校の文化祭や園の祭りには地域の子ども達と交流できま す。	
保護者 への 説明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	0	0	0	・説明があった。・個々にして下さいま す。	・これからもきちんと説明していきま す。
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	0	0	1	・説明があった。	・これからもきちんと説明していきま す。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	0	0	4	・学習会や親だけの行事等たくさん開催して頂いていて学ぶ機会も多々とても有難いです。 ・定期的に学習会は開催されています。 ・面談や発達相談で的確なアドバイスをもらっている。 ・親子保育や学習会があります親子保育では子どもの園での様子が分かり先生のフォロー等見て学べることが出来勉強になります。 ・ペアレントトレーニングがある。 ・毎月の学習会や親子保育、発達相談など相談しながら学べま す。	・年12回の保護者学習会を今後も企画したり親同士の交流などを大事にしていきま すと考えています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1	0	0	・私自身が子どもの様子を伝えられていないと思っ ています。気になることは電話をしたりしますが、もっと気軽に相談できたらいいと思っ ています。 ・帰ってきて先生が知らず母が先に園での怪我を見つけてくれたことが多かっ た。 ・ちょっとしたことでもノートや直接声をかけてもらい教えてもらっている。 ・連絡ノートがあります毎日園での様子や給食やおやつはなにを食べたか等細かく知ることが出来ま す。 ・できていると思う。・毎日ノートに細かく書いて頂いて園と伝え合いが出来ます。	・全職員で一人一人の子どもをしっかりと見ていき、いつも保護者と連携を取り、共通理解ができるように努めていきま すと考えています。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1	0	0	・学習会や親だけの行事等たくさん開催して頂いていて学ぶ機会も多々とても有難いです。 ・発達診断・相談個人懇談など定期的に行われています。	・年2回の発達相談、個人懇談、グループ懇談年1回の家庭訪問を定例化していきま す。
⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	0	0	0	・学習会や親だけの行事等たくさん開催して頂いていて学ぶ機会も多々とても有難いです。 ・支援されていると思う。 ・親の会はとても盛んです。	・保護者役員会や保護者会がいろいろ企画したりするのに園長がオブザーバーとして参加していきま す。	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 適切に対応している。 細かく対応して下さっています。 	保護者がいつでも相談しやすい雰囲気作りに心掛け、迅速に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 適切に対応している。 細かく対応して下さっています。 	連絡ノートだけでなく電話での連絡など細やかに連絡を怠らないように努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 園だよりや行事のお便りがあるのでとても分かりやすい。 月に1度園だよりが配布される。 	<ul style="list-style-type: none"> 月に1回園だよりを発行し予定や子ども達の園での様子が保護者に伝わるようにしています。 その他行事や親子保育についても詳しく伝わるように手紙を配布しています。 自己評価結果は年に1回ホームページに掲載しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 職員室の入室制限をしたりいつも整理整頓されている。 保護者の意向を確認し、同意書を交わしている。 	個人情報のとり扱いについては職員みんなで注意していますがこれからも十分気を付けていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> しっかりといろいろ考えて下さっています。 私の認識不足だと思いますが知りません。 親子保育での訓練や子どもたちだけの訓練があります。 毎年四月に防犯、緊急時、感染症対策マニュアルが記載した冊子を保護者に配布され園長先生から説明がある。 保護者が混じっての避難訓練や園児のみの避難訓練がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等すべて毎年4月に説明させていただいています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 防災リュックの用意や避難訓練など頻繁に行ってくださいしています。 定期的に行われていると思います。 子ども達は毎月訓練があり、親子でも訓練があります。 保護者混じっての避難訓練(年2回)園児のみ対象の避難訓練がある 	月に1回年12回計画し実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの性格にもよるものですが、毎朝必ずといっていいほど泣きます。本人がまだ話せないため理由がわかりません。 バスに乗るのも嫌がらずにこにこして毎日登園していると感じます。 毎日楽しく通っています。 翌日園があるのか?休みか?聞いてきます 楽しみにしているようです。 入園してととても表情が豊かになりました。 登園拒否の様子はない 	これからも子ども達が楽しく園に通園できるように園での活動を計画していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いろいろなあそびを考えて下さっています。 いつもしっかり考えて下さっています。 大変満足しています。 先生方の努力に日々感謝しています。 子どもが穏やかに過ごせている為 いつも本当に丁寧保育して頂き有難いです。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。