

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター こじか園

保護者等数(児童数) 35人

回収数

35人

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭やプレイルームが広く、子どもは非常にのびのび過ごしている。(複数) ・広い園庭があります。(複数) ・戸外が広くて思い切り身体をうごかして遊ぶことができるのでいいです。 ・廊下が広い。(複数) ・広い開放感がある。 ・人数のわりには十分なスペースだと思っています。 ・園舎も広い。 ・3グループの年齢によって活動スペースがあります。 ・子どもがゆったりと活動ができています。 ・人数に合う広々としたスペースがある。 ・十分なスペースが確保されている。 ・動き回れるぐらい十分に確保できている。 ・各グループの部屋は10人以上だと少し狭いのではと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でできるだけ密にならないように考えて工夫をしています。親子保育で保護者が一緒の時はプレイルームで行い、できるだけスペースが確保できるようにしています。引き続き考えていきます。 ・子ども達の活動内容によって十分なスペースが取れるように、グループの部屋だけでなく、いろいろな部屋を使っています。これからも職員で考えていきます。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の数が必要でないときもあるのでは？と思う時があります。(大変そうだなと) ・先生たちの対応はいいのですが、少し少ないかなと・・・。 ・担当の先生に関わらずどの職員の方も我が子のことを知ってくれているので安心である。 ・職員の配置数も専門性もあります。 ・配置数が多く安心している。 ・子ども3人に対して職員1名ですが、もっと職員を増やしてもらえたらもっと安全に子どもたちが活動ができると思います。 ・悩みに対して具体的にアドバイスをくれている。 ・国の4対1の配置基準では足りないと思いますが、園独自で3対1での対応をしてくれているので有難いです。(複数) ・よく見てくれていると思う。 ・多く配置されていますが、一人が痙攣等を起こすと大変になるのではと思う。 ・親子保育の時はいつもと違うと思うので適切なかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子保育は通常の保育と違い、保護者の方々が一緒なので、職員数を減らし、親子でしっかり関わってもらえるような職員体制をとっています。 ・通常保育ですが、保育内容によって、子ども2人に対して大人1人にすることもあります。また子どもの状態により、友だち関係を広げるためや主体的に活動するために、大人を意図的に減らしたりすることもあります。園としては、子どもの安全と発達の視点を考え職員体制をとっています。原則は子ども3人に対して職員1人です。 	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34				1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペース、ゆっくりできる場所と分かりやすくなっています。 ・環境もいいですし、バリアフリー化や情報伝達等の配慮もされています。 ・とても分かりやすく、子ども本人もよく理解している。 ・子どもによってマークがあるので、靴箱やカバン入れなどわかりやすいと思う。(複数) ・部屋から玄関までも見通しのよい廊下があるので、緊急時でも外に出やすい。 ・子どもにわかりやすくなっていて、子ども自身も理解ができています。(複数) ・園児一人ひとりのマークを決めてわかりやすくしている。(複数) ・ちゃんと自分の教室と分かって戻ったり、あつまりの部屋とわかって移動しています。バリアフリーで安全です。 ・わかりやすいのでメリハリできているように感じています。 ・わかりやすくシンプルな入口だと思う。 ・廊下から入口の見通しが良いので、災害時も安心なのではないかと思う。 ・絵本のコーナーには机とイスが設置されており、絵本を読む場所と子どもたちがしっかり認識できている。また、活動内容によって靴、靴箱がわかれているので、これから何の時間と子どもが理解して活動できるようになっていると思います。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35					<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で一層、消毒など清潔にしてくれていて安心です。(複数) ・清潔で心地よく過ごせる環境で子ども達の活動に合わせた空間となっている。(複数) ・汚れていると感じることがなくとても清潔にしてくれている。 ・コロナの影響により消毒や密にならない環境など、子どもたちの為に徹底して対策をしてくれています。 ・清掃や、部屋の机などの配置を状況に応じて変えるので、子どもが活動しやすいようである。 ・とてもきれいで掃除をいつも徹底していて、過ごしやすそうです。(複数) ・邪魔になるようなものは床に置いておらず、いつも清潔感があり、子どものことを考えて安心である。(複数) ・手洗いのタオルもたくさん用意されていて、一人一人新しいものが用意されています。 ・心地よく過ごせる環境です。 ・汚いと思う箇所が全然ない。 ・子どもに必要なものがわかりやすく整理整頓されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園としては子ども達が過ごす環境はシンプルで分かりやすく、清潔さに気を付けています。今年も例年以上にコロナ感染予防の為、消毒や掃除は徹底しています。

空欄1

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・細かくニーズを聞いてもらっています。 ・子どもにあったものを作成されている。(複数) ・分析されて計画してくれている。 ・子どもの成長や発達に合わせて支援方法を考えて工夫し、その時その場で合った方法で子どもを支援してくれています。 ・とても細かく設定されていて丁寧に作成されていると思う。 ・子どものことを理解したうえで作成して頂いています。 		
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的に設定されている。(複数) ・適切に行われている。(複数) ・子どもの成長や発達に合わせて支援方法を考えて工夫し、その時その場で合った方法で子どもを支援してくれています。 ・とても細かく設定されていて丁寧に作成されていると思う。(複数) ・親の目が届かない細かいところまで支援に必要な項目が設定されている。 ・具体的にどうするのか書いてくれているので参考にできる。 ・普段の様子で、どの程度できているのかわかりやすくまとめてくれている。 ・詳しくはわかりません。 		
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	33	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しくはわかりません。 ・計画に沿った適切な支援が行われている。(複数) ・子どもの成長や発達に合わせて支援方法を考えて、工夫し、その時その場で合った方法で子どもを支援してくれています。(複数) ・実際わからないが成長しているので、しっかり支援してくれている。 ・子どもが嫌がらないように支援が行われている。 		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでできないことが多かった。 ・季節の行事などが多い。 ・基本のペースに新しいイベントなど、組み合わせてくれている。(季節のイベントなど) ・いろいろ工夫されています。 ・子どもの成長や発達に合わせて支援方法を考えて、工夫し、その時その場で合った方法で子どもを支援してくれています。 ・コロナ対策をしながら今年ではできることを常に考えてくれています。(複数) ・年間行事とグループの行事の計画など細かく行われている。 ・同じお散歩でもコースがいくつもあり、マンネリ化しないように思う。 ・いろいろな経験をさせてもらっている。(複数) ・さんぽコースでもいろいろあり、その中でもいろいろあそび、子どもが成長している。 ・とても柔軟性があると思います。その時その時に合わせてもらっています。 ・もう少しいろいろな遊びが増えてもいいのかなと思います。 ・コロナ対策をしながらすぐ工夫してもらっていると思う。 ・ちょっと固定化している。それもよし悪しかもしれない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で今までできていたクッキングや、年長児の親子でのバルボートの水泳指導は行いませんでしたが、こじか園が大事にしている四季折々の本物体験や、農園活動、幼児期の子どもが経験する普通の保育、あたりまえの生活という考えの中で毎日の保育を考えています。同じ活動でも積み重ねていくことで、子ども達は広がっていきます。 ・散歩は体力作りだけでなくいろいろなねらいがあり、できるだけ行くようにしています。五感に刺激を与え、四季折々のいろいろな発見があり、グループによって同じコースでもねらいが違います。集団で楽しめることもあります。これからいろいろな経験を子どもたちができるように楽しい活動を考えていきたいです。 	
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	15	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍で中々実現が難しく残念です。(複数) ・コロナ禍なので仕方ないと思います。あると楽しい。 ・今年度はコロナの関係で交流などなかった。 ・交流は別に望んでいない。 ・今年度はコロナの関係で仕方ないと理解しています。今は各家庭ですべきこと。(複数) ・今年度はコロナ禍でできなかったですが、地域と交流が多いです。 ・今年度はコロナ禍でできなかったですが、これからできるようになればうれしいです。 ・今年度もコロナ禍で夏祭りや文化祭当地域の方々との交流は難しかったです。 ・山口地区の子どもたちとの交流は毎年あったが今年度はコロナ禍で行われていないが、今それが必要かどうかかわからない。 ・山口小学校や地域の方々やサツマイモの苗植え、秋には収穫でお芋堀がありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でこじか夏祭りや、山口文化祭が中止となったので、今までのような小学校や幼稚園との関わりはできませんでした。
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれます。(複数) ・あまり覚えていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新年度が始まって保護者総会で説明をするようにしています。わからないことや疑問に思ったことはその都度お答えします。 	
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれます。(複数) ・個別でしてくれました。 ・個人懇談で30分くらい時間をかけて担当の先生が丁寧に説明して下さいます。 		

⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者学習会で知識を深め、発達相談の場で我が子の特性や状態を細かく教えて頂いています。 ・保護者に会う機会を設けて頂いていますが、仕事の都合で参加できないことが多い。 ・保護者学習会はとても勉強になり楽しいです。 ・行われている。(複数) ・療育が何かわからなかった時よりも確実に学べていると思う。 ・学習会があります。親子保育もあるので先生の対応など見て学べる機会があり勉強になります。 ・月に1回学習会や親の会等があります。 ・学習会など毎月必ず実施している。資料があるので、夫とも共有している。 ・トレーニングはないがアドバイス等があります。 ・満足している。いろいろ勉強になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルス感染予防の為、保護者学習会が例年のようにはできなかったが、保護者にとって大切なことを考えて計画し行いました。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・機会があるごとに普段の様子が聞けるので、有難かったし相談もしやすかった。 ・たまに子どもの怪我で伝わっていないことがあった。 ・細かく連絡をくれ、状況を伝えて頂いています。 ・連絡ノートに毎日細かく書いてくれるので安心できる。(複数) ・理解できている。 ・小さなことでも伝えてくれる。 ・少しの怪我や様子が違った時も電話で伝えてくれる。 ・毎日の連絡ノートで子どもの情報交換ができている。 ・連絡帳に書くだけでなくマメに電話してくれる。 ・連絡ノートに毎日細かく書いていただけるし、こちらも書いて伝えることができているので伝え合いはできています。 ・連絡帳や発達相談や先生からの申し送り等で理解しているつもりです。 ・連絡ノートで一日の過ごし方や様子はわかりますが、話す機会がありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者には迅速に子どもさんのことは伝えていきたいと考えています。毎日の連絡ノートや電話連絡など、これからもしていきます。保護者の方々も職員が気づいていないことがありましたら知らせていただきたいです。これからの気づきになればと思っています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の発達相談・個人懇談があります。 ・もう少し頻度が短くてもうれしいですが…。 ・行って頂いている。(複数) ・定期的に個人懇談、グループ懇談、発達相談なども設けられている。 ・個人懇談は年2回だが、ビデオで子どもの様子が見れてためになる。 ・面談や発達相談等で先生から助言をいただいています。 ・よく相談にのってもらっています。 ・こちらの悩みに丁寧なアドバイスを下さり嬉しいです。 ・何かあれば電話やノートに書いてくれます。 ・子どもの様子をとったビデオを見ながら助言されるのはとてもわかりやすい。 ・発達相談の時だけでなく、悩んでいることや聞きたいことがあれば毎日のノートでのやり取りで教えて頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は家庭訪問が1回、個人では年2回の個人懇談、年2回の発達相談、年2回のグループ懇談を行いました。それ以外にも連絡ノートを見せて頂いて様子を聞き、電話でも話を聞かせて頂いています。また、セルフプランの聞き取りの時に、子どもさんのことや保護者の悩みなども聞かせていただいています。いつでも心配なことがあれば相談してください。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	7		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍で少なかったですが、毎年はできていると思います。 ・こじか親の会の活動は、役員・委員会・係など保護者同士の連携はとてもとれていると感じる。 ・コロナの問題がなければもっとできていると思う。 ・コロナ禍で少し減った。(複数) ・どこの園よりも交流できている。自信がある。 ・今年はコロナもあり委員が一緒になければ本当に知らない保護者の方もいる。 ・親の会の活動や行事交流のおかげで卒園した方と仲良くして頂いています。 ・しているが保護者の出席率ももっとよくなればいい。 ・父の会もやってほしい。母の方は十分だと思う。父と指定しないと来ないだろう。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も昨年度同様、コロナウイルス感染予防の為、保護者活動が例年のようにはできませんでしたが、少人数でできることは保護者の方々と一緒に考えながら行いました。保護者の方々もお忙しい中、役員・委員会・係に分かれて子どもたちの為に活動して下さりありがとうございます。あつまる中で、保護者同士のグループに関係なく話ができる場になればと考えています。 ・土曜、日曜親子保育がコロナ禍の為行うことができなかったのも、お父さんの参加や交流会ができませんでした。コロナの感染状況を見ながら、考えていきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談の申し入れにいつでも対応して下さってすぐ助かっています。(複数) ・先生同士で周知されているように思います。 ・連絡ノートに相談などを書くときに電話など口頭で相談内容を考えてくれたり答えてくれることが多い。 ・すぐに対応してくれている。 ・よく相談している。そしていろいろと考えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の申し入れにはきちんと対応するようにはしていますが、対応できなかったことがあったようなので、これからは気を付けていきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34		1	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと、もっと先生達と話せる時間があると嬉しい。 ・対応してくれている。(複数) ・電話でのやりとりもできるので、迅速に対応して下さっています。(複数) ・とても細かく情報をもらってます。 ・できています。 ・対応してくれています。 ・安全対策委員の活動のなかで、危険な箇所があった時に迅速に対応して頂き、子ども達の安全の確保ができた。 	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは更新されていない。 ・自己評価表の結果は園の玄関にも置いてくださっていつでも見れますし、ホームページにも掲載されています。(複数) ・毎月「園だより」など情報発信されている。 ・ホームページは見ないが園だよりはカラーで写真で載せて頂いている。 ・園だよりが毎月発行されるので、子どもたちの様子(グループ別も含む)や予定が細かく書いてありわかりやすく、丁寧に毎月楽しみにしています。(複数) ・妻の郷(法人)のホームページに自己評価の結果が掲載されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・4月に年間計画、毎月の園だより、親子保育の予定は別紙、一つ一つの行事などは事前に細かく内容を配布しています。 ・ホームページなど不特定多数の人が見るものは、個人情報を守るために、園としては慎重に考えています。法人が管理しているので、更新はしていません。 ・自己評価の結果は毎年法人のホームページに掲載しています。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	34		1	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されている。(複数) ・ホームページでは許可のとった園児以外の写真は載っていないそうなので注意されていると思う。行事でもカメラはいいがスマホは禁止(SNSアップ×だから)。 ・職員室や園長室は、保護者は入室禁止で書類等も整理されている。 ・とても厳重にされていると思う。 	個人情報の取り扱いには十分気を付けるようにしています。これからも引き続き気をつけていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に防犯・防災訓練が行われています。(複数) ・大変な中、訓練をよく行ってくれ安心しています。(複数) ・マニュアルは保護者会で説明を受けた。 ・月1回様々な災害の避難訓練をしてくれている。 ・感染対策もプリントで呼びかけてくれる。 ・親子保育の中でも避難訓練が行われたり、子どもたちだけでも訓練が定期的に行われています。 ・様々な状況に応じたマニュアルが策定しており、保護者にも説明がある。 ・きつときちんとされているだろうけど、説明については？です。私が聞いていないだけかもしれません。子どもの訓練はしてくれています。 	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは4月の総会で説明しています。訓練は月に1回行っています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に防犯・防災訓練が行われています。(複数) ・大変な中訓練をよく行ってくれ安心しています。(複数) ・感染対策もプリントで呼びかけてくれている。 ・親子保育の中でも避難訓練が行われたり、子どもたちだけでも訓練が定期的に行われています。 ・子どものみの訓練、保護者も混じった訓練、職員のみ訓練等がある。 	地震、火災、風水害、不審者訓練は園児と職員で月1回行い、職員だけで園児捜索訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32		3	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしており、成長を感じる。(複数) ・これは園が悪いのではなくうちの子の問題だと思うが、進んでいきたがらない。 ・行ってしまえば楽しくしていると聞きますが、よく行きたくないといひます。 ・お友だちに会えるのが楽しみになったので、毎日笑顔で通っています。 ・毎日楽しそうに行っている。(複数) ・怒らずに毎日通えている。 ・一日休むのも嫌がるくらいとても楽しみにしています。 ・時には嫌がりますが帰ってきたときはとてもいい顔をしています。 ・子どもの性格もあると思うので何とも言えないが、嫌がってもない。 ・通園を嫌がったことはなく楽しんでる。 ・心から楽しみにしている。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	34		1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でなかったらいろいろな経験ができたのに残念ではあるが、事業所の支援対応は非常に満足している。 ・大満足です。子どもも楽しそうに毎日通っています。(複数) ・通園できることになって本当に感謝しています。 ・外遊びが多く食事面でもいろいろ対応してくれ満足です。 ・先生方の努力に日々感謝しています。 ・親子共々支援をして下さり感謝している。 ・満足しています。その日中に気づいたこと心配なことを連絡してくれます。 ・いろんなことをしてくれて満足しています。 ・親子共々支援をいただいています。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただきその結果を集計したものです。